始める前に

この度は Kibi-Net にご加入いただきありがとうございます。

Windows　8.1 がプリインストール（最初から入っている。）されており、LAN の端子も標準で付いている PC では、ほとんどの場合はこれからご説明するネットワーク設定は不要です。（※最近のパ祖コンであれば初期設定のままで接続可能である場合があります。）

パソコンとケーブルモデムの接続に問題がないのにも関わらずインターネットが接続できない場合は、「Windows 8.1 接続設定」のご確認お願いします。

※　接続方法

ケーブルモデムの LAN ケーブル差込口とパソコンの LAN ケーブル差込口を LAN ケーブルにて接続します。

※ ダイアルアップ接続等でインターネットに接続されていた場合はダイアルアップ接続等の設定を変更・削除する必要があります。Kibi-Net の設定を行う前にダイアルアップに関する設定を行うことをお勧めいたします。 ダイアルアップに関する設定については契約プロバイダーにお尋ねください。

ご　注　意（新しいパソコンやルーターをケーブルモデムに接続する場合）

ケーブルモデムの仕様上、ルータや、パソコンなど別の機器をケーブルモデムと繋げる場合、これまでに繋いでいた機器の情報を既に記憶しているため、新しい機器を認識致しません。このため、別の機器を取り付けられる場合は、**ケーブルモデムの電源の入り切り(コンセントの抜き差し)**を行ってください。

ご　注　意

インターネット用に配線した同軸ケーブルを、お客様ご自身で切断・配線・分配工事等をすることは絶対にしないでください。

また、ケーブルモデムの移動・変更・改造等もしないでください。

ケーブルモデムの設置場所の移動をご検討中でしたら、弊社までご相談をよろしくお願いします。

ご使用中のパソコンに、悪意のあるウィルスの対策や個人情報の漏えい防止に、ウィルス対策ソフト・セキュリティ対策ソフトの導入をお勧めいたします。

例として

トレンドマイクロ	http://jp.trendmicro.com/jp/home/
シマンテック	http://www.symantec.com/ja/jp/index.jsp
マカフィー	http://www.mcafee.com/japan/

などがあります。

導入方法につきましては、ご購入頂きました販売店にご相談して頂くか、ソフト付属の取扱説明書を見ながら導入してください。

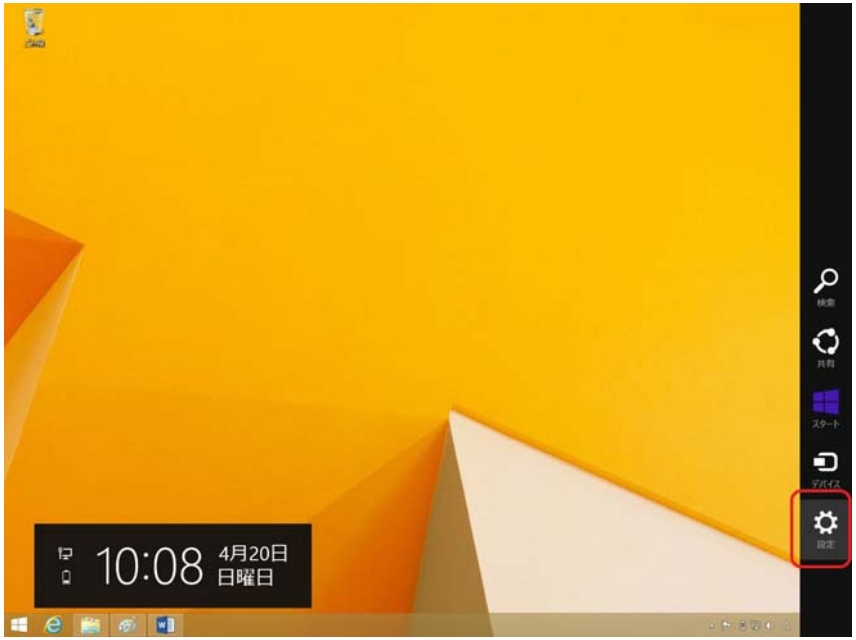
株式会社　吉備ケーブルテレビ　Tel　0866-21-0123（受付時間　9:00　～　18:00）フリーダイヤル　0120-370-155

e-mail　kibinet@kibi.ne.jp　（インターネットに関する質問）
キビネットカスタマーサポート　http://kibimaru.tv/support/mt-kibinet/

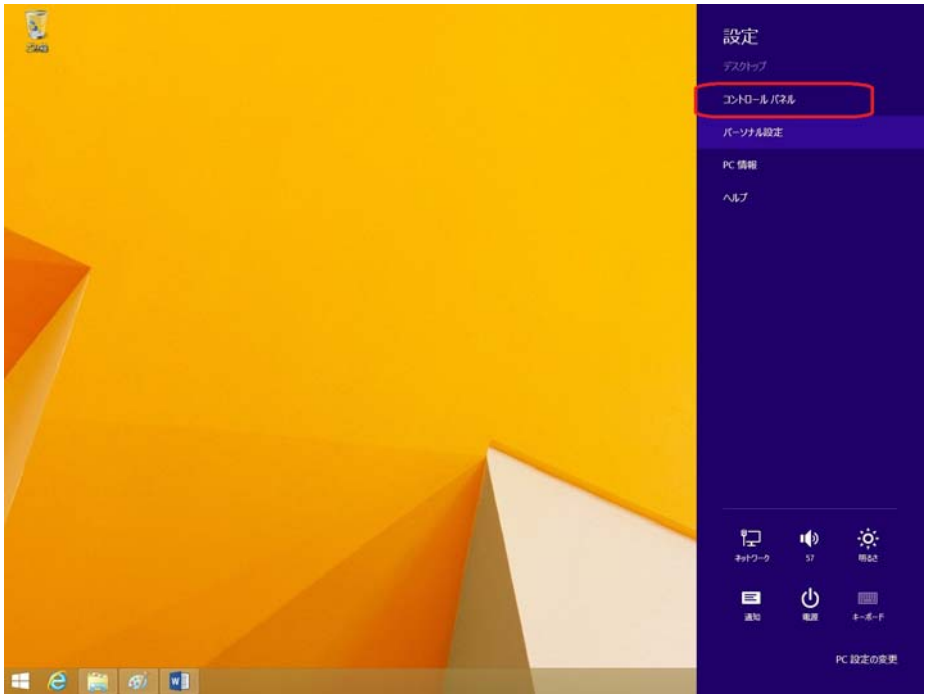
Windows8.1 接続設定

1.「スタート」画面の「デスクトップ」をクリックして、デスクトップを起動してください。

2.「デスクトップ」画面が表示されます。マウスの矢印を画面右下方向、画面の外へもっていきますと黒いトレーが表示されます。「設定」をクリックします。



3.「設定」トレイが表示されます。「コントロールパネル」をクリックします。



4.「ネットワークと共有センター」画面が表示されます。「ネットワークとインターネット」をクリックします。

5. 「ネットワークとインターネット」画面が表示されます。「ネットワークと共有センター」をクリックします。

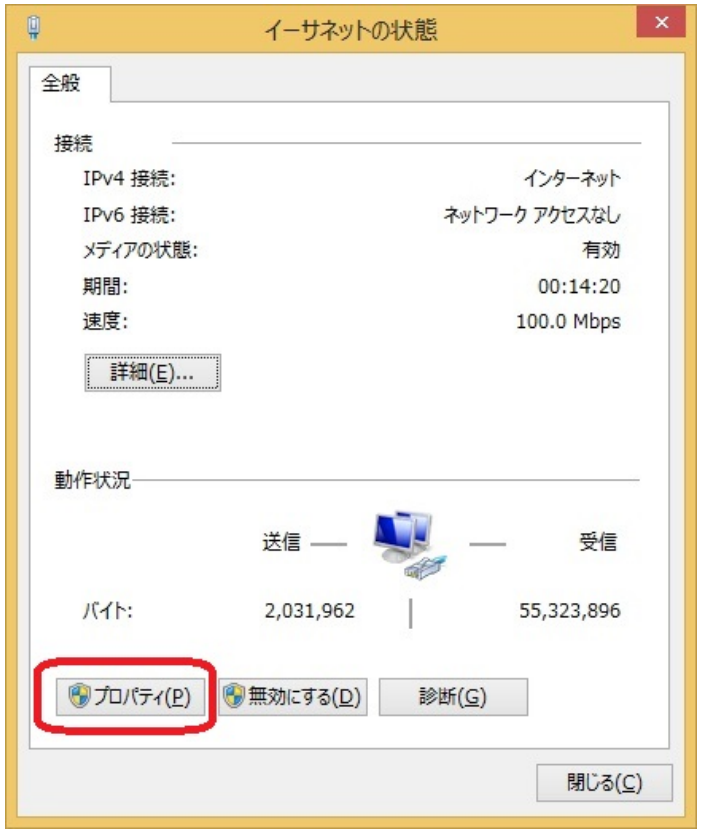
6.「ネットワークと共有センター」画面が開きます。「アダプターの設定の変更」をクリックします。

※クリックした後、「ユーザーアカウント制御」画面が開いた場合は「続行」をクリックしてください。

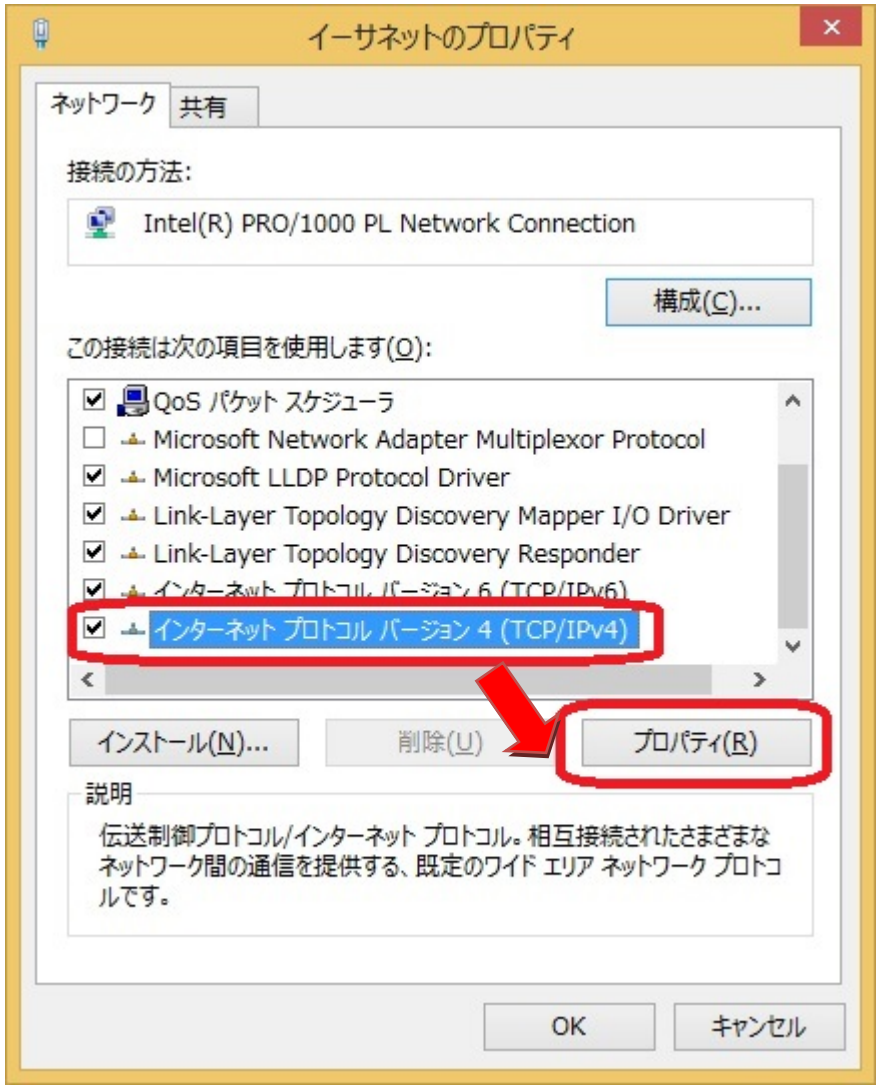
7.「ネットワーク接続」画面が開きます。「イーサネット」アイコン上でダブルクリックします。

※intel®PRO/1000 PL Networ…はそれぞれのパソコンによって違う場合があります。

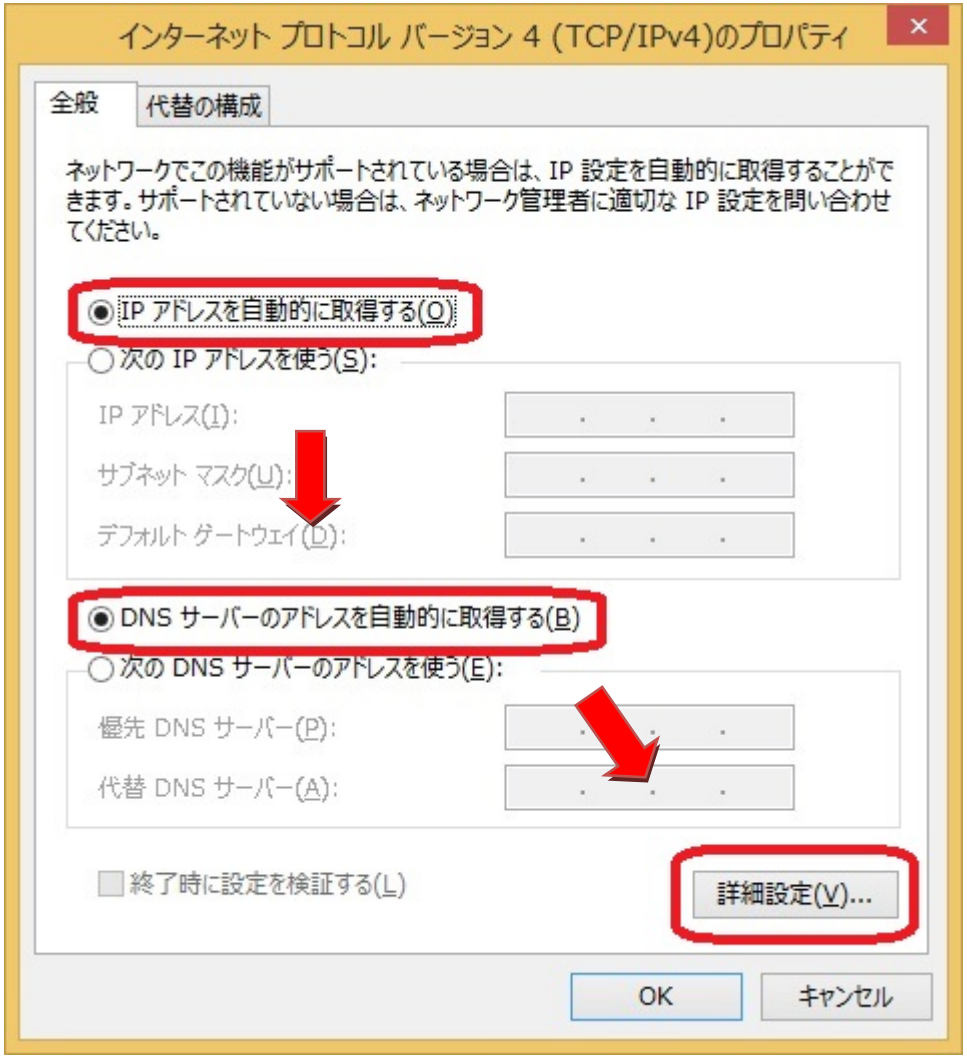
8.「イーサネットの状態」画面が表示されます。「プロパティ」ボタンをクリックします。



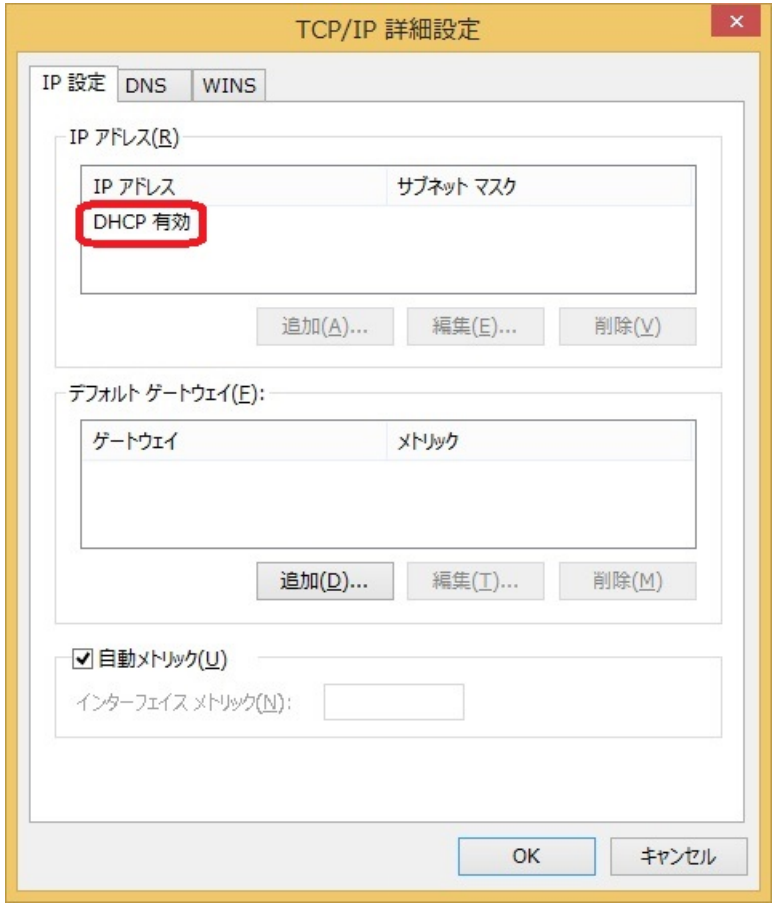
9.「イーサネットプロパティ」画面が開きます。「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」にチェックが入っていることを確認します。
確認できましたら、「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」→「プロパティ」の順番でクリックします。



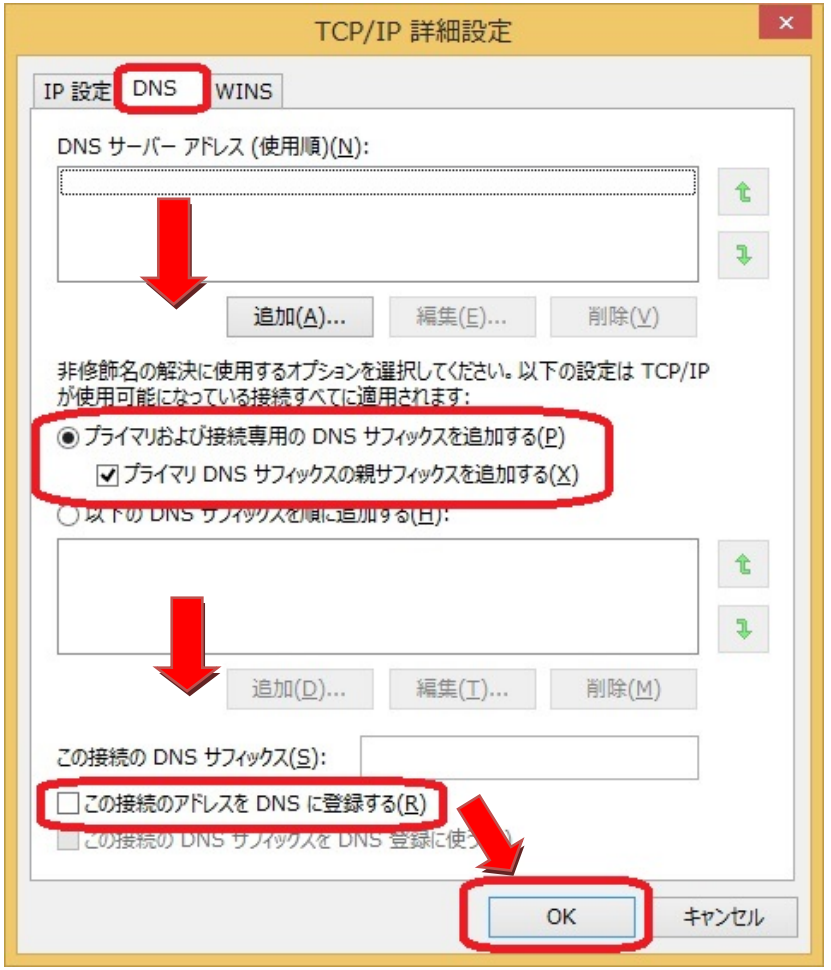
10.「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」画面が開きます。「IP アドレスを自動的に取得する」→「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」→「詳細設定」の順番でクリックします。



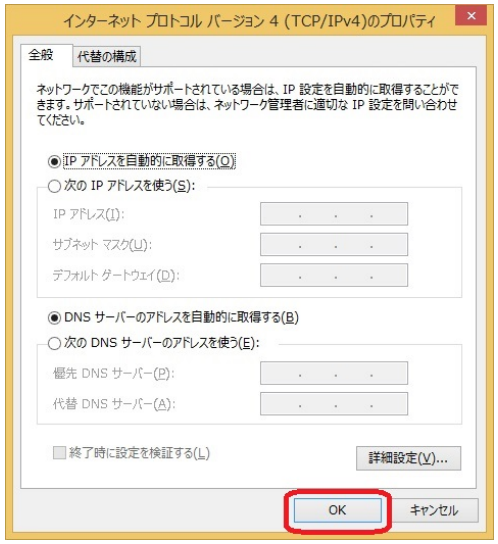
11.「TCP/IP 詳細設定」画面が表示されます。「DHCP 有効」と表示されていることを確認します。（表示されていない場合は「キャンセル」をクリックして前画面に戻り、再度「9」の作業を行ってください）



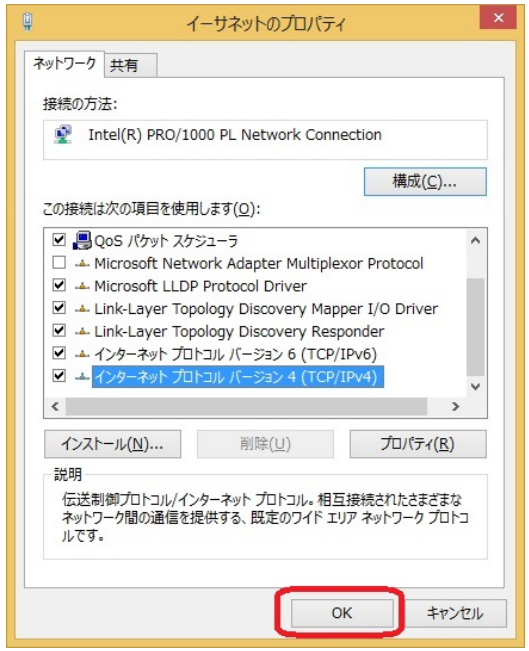
12.「DNS」タブをクリックして、「プライマリおよび接続専用の DNS サフィックスを追加する」、「プライマリ DNS サフィックスの親サフィックスを追加する」にチェックを入れます。
その下、「この接続のアドレスを DNS に登録する」にチェックが入っていない事を確認し、「OK」をクリックします。



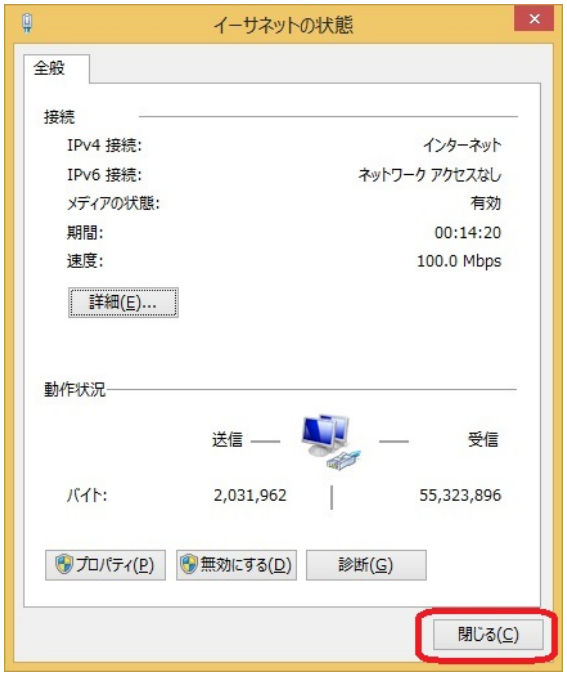
13. 「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」画面に戻ります。「OK」ボタンをクリックして「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」画面を閉じてください。



14. 「イーサネットのプロパティ」画面に戻ります。「OK」ボタンをクリックして「ローカルエリア接続のプロパティ」画面を閉じてください。



15. 「イーサネットの状態」画面に戻ります。「閉じる」ボタンをクリックして「イーサネットの状態」画面を閉じてください。



16. 「ネットワーク接続」画面に戻ります。「×」ボタンをクリックして「ネットワーク接続」画面を閉じてください。

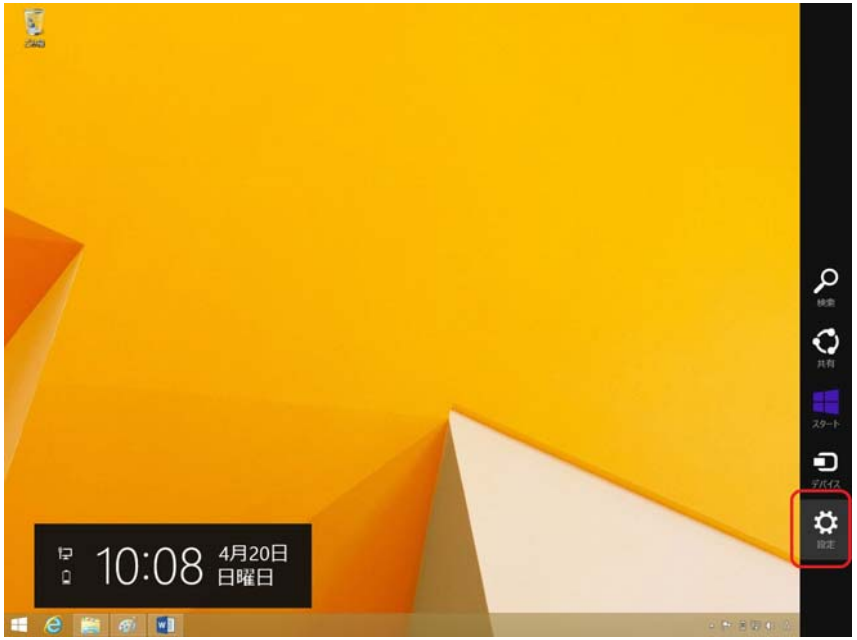
17.「ネットワークと共有センター」画面に戻ります。「×」ボタンをクリックして「ネットワークと共有センター」を閉じてください。

以上でネットワークの設定は終了です。

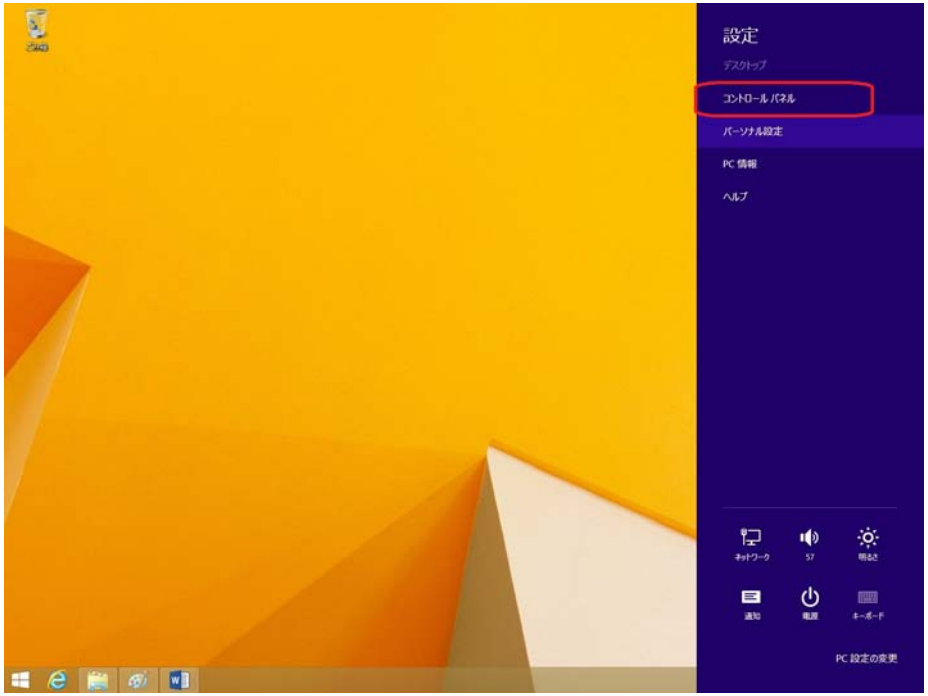
Internet Explorer 設定

1.「スタート」画面の「デスクトップ」をクリックして、デスクトップを起動してください。

2.「デスクトップ」画面が表示されます。マウスの矢印を画面右下方向、画面の外へもっていきますと黒いトレーが表示されます。「設定」をクリックします。

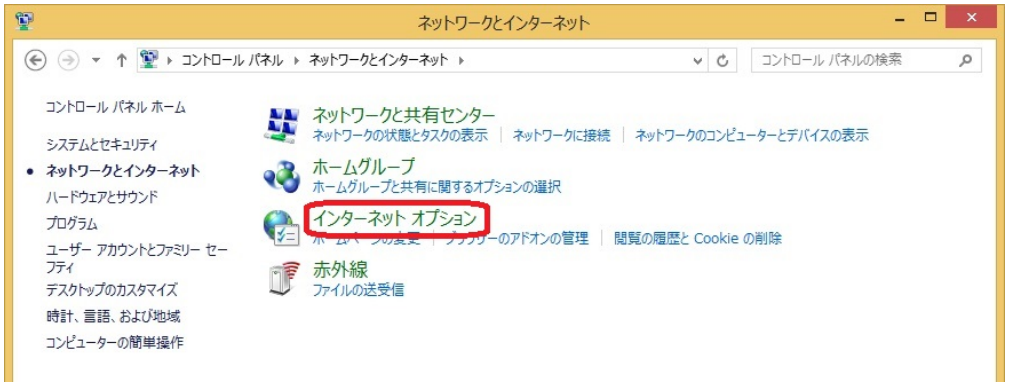


3.「設定」トレイが表示されます。「コントロールパネル」をクリックします。

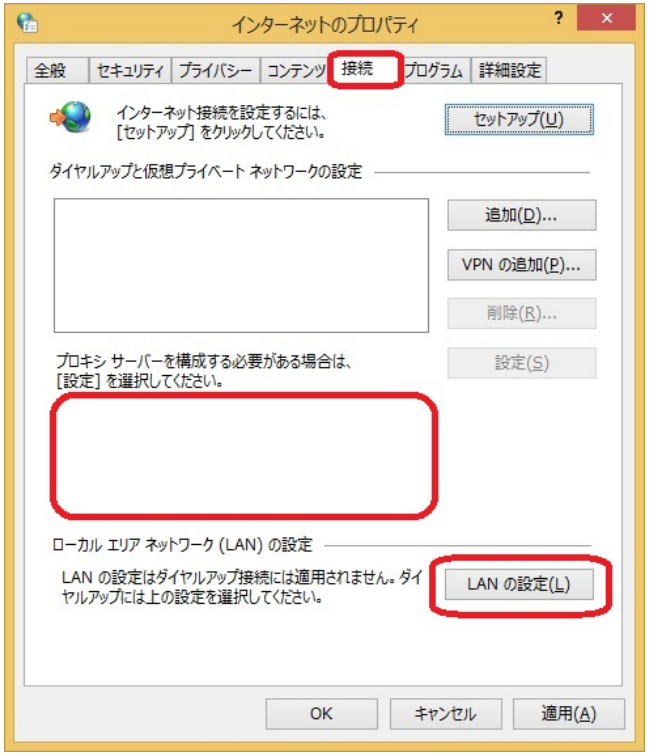


4.「ネットワークと共有センター」画面が表示されます。「ネットワークとインターネット」をクリックします。

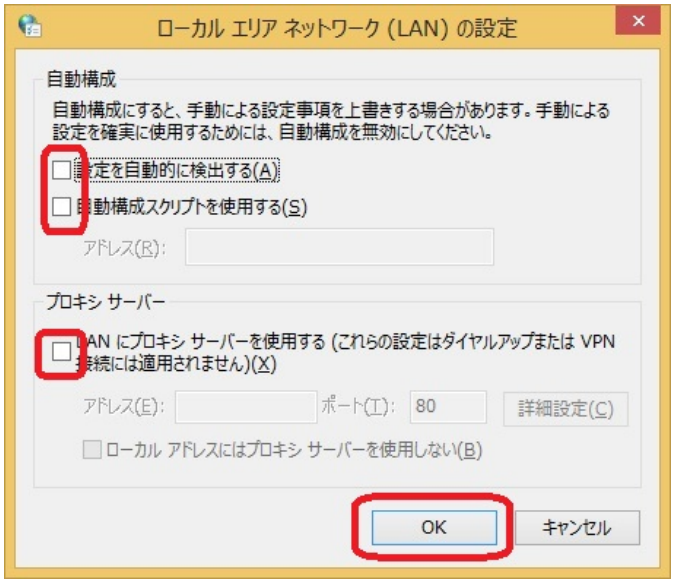
5. 「ネットワークとインターネット」画面が表示されます。「インターネットオプション」をクリックします。



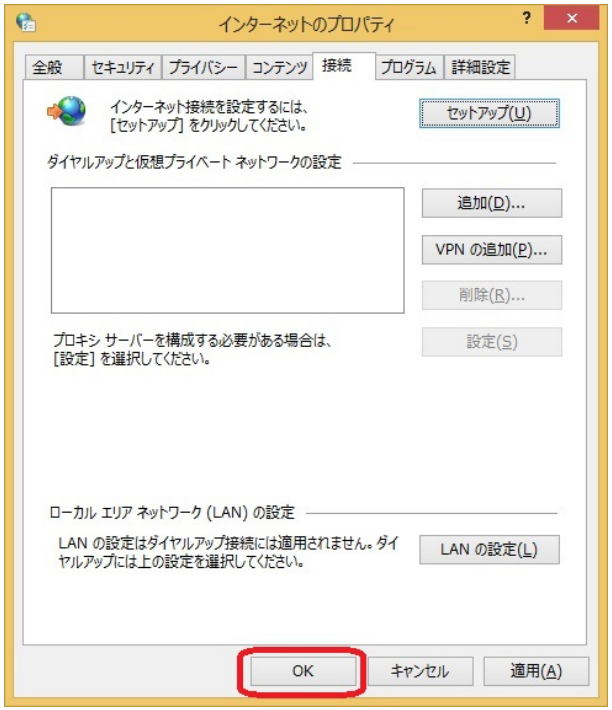
6.「インターネットのプロパティ」画面が表示されます。「接続」タブをクリックします。「プロキシサーバー・・・」以下の場所が灰色になっていることを確認してください。「LAN の設定」をクリックします。



7. 「ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定」画面が表示されます。「自動構成」「プロクシサーバ」の項目全てのチェックを外します。「OK」ボタンをクリックします。



8. 「インターネットのプロパティ」画面に戻ります。「OK」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じてください。



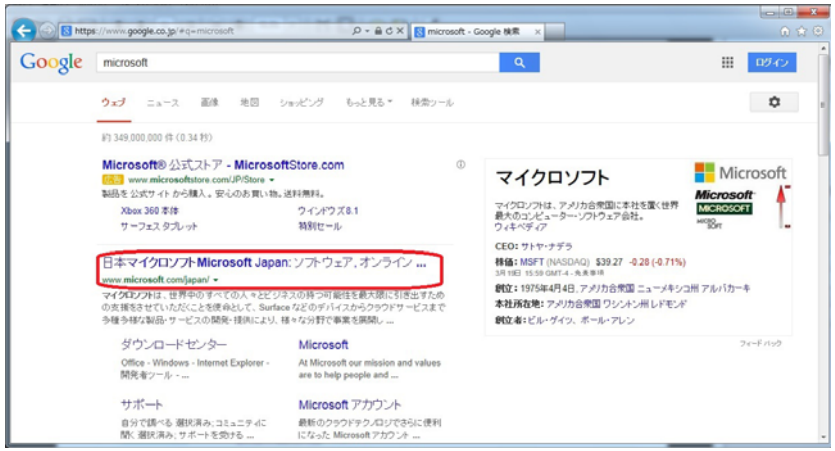
9. 「ネットワークとインターネット」画面に戻ります。「×」ボタンをクリックして「ネットワークとインターネット」を閉じてください。

これで Internet Explorer の設定は終了です。

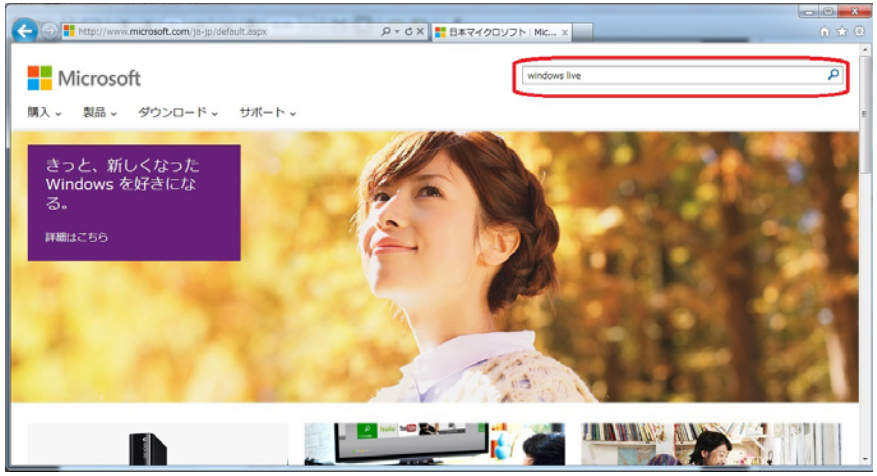
Windows Live メール設定

※パソコン購入時に「Windows Essentials(Windows Live Mail 2012)」がインストールされていましたら、9 番に飛んでください。

1.インターネットで「microsoft」または「マイクロソフト」と検索をします。
「日本マイクロソフト：Microsoft Japan」をクリックします。
※アドレス：http:// www.microsoft.com/japan/

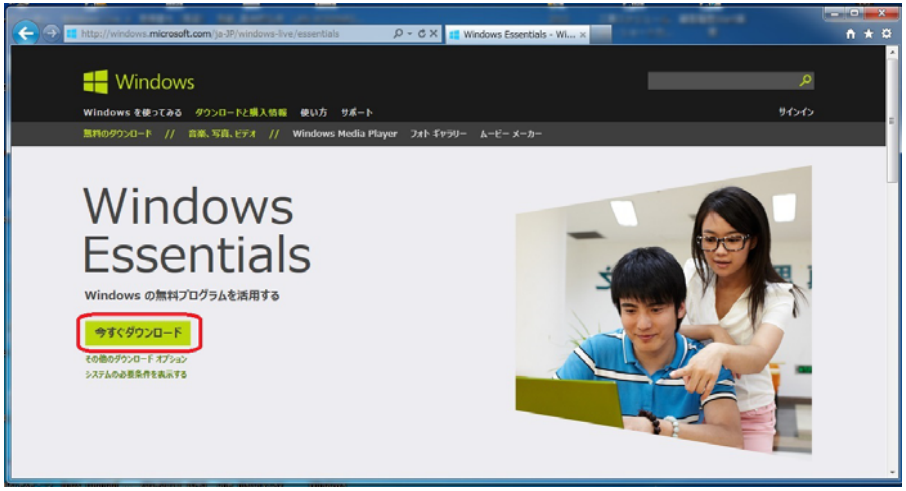


2.「Microsoft」のホームページが表示されます。右上の検索スペースに「Windows Live」と入力し検索します。

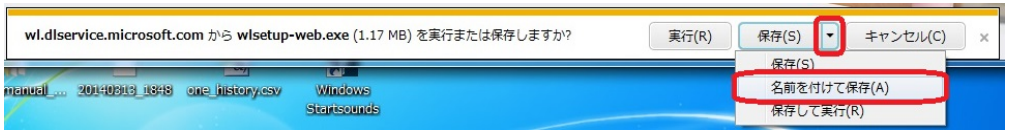


3.検索結果が表示されます。
「Windows Essentials – Windows Live Essentials をダウンロードする」をクリックします。

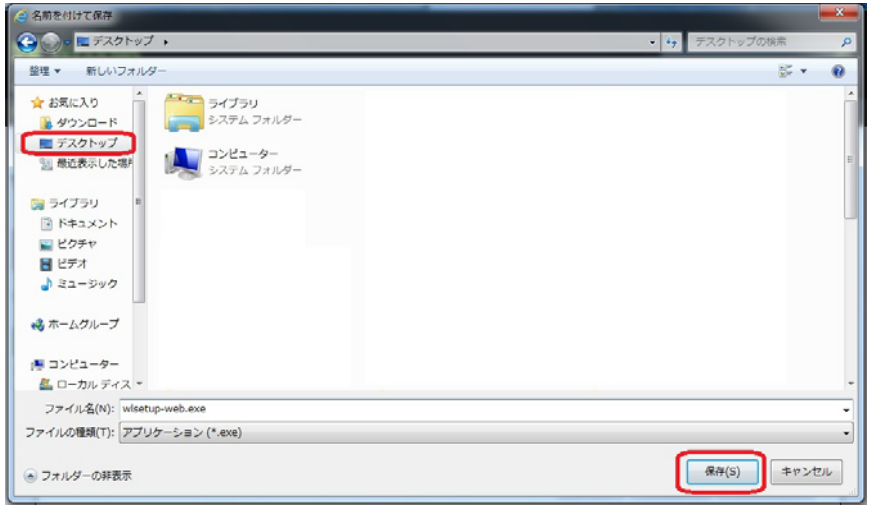
4.Windows Essentials のダウンロードページが表示されます。
「今すぐダウンロード」ボタンをクリックします。



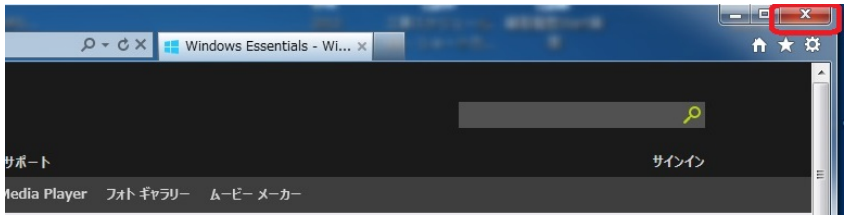
5.ウィンドウ下部に黄色のメッセージウィンドウが表示されます。「保存」ボタンの右横「▼」をクリックします。「名前をつけて保存」をクリックします。



6.「名前をつけて保存」画面が表示されます。「デスクトップ」をクリックし、「保存」ボタンをクリックします。

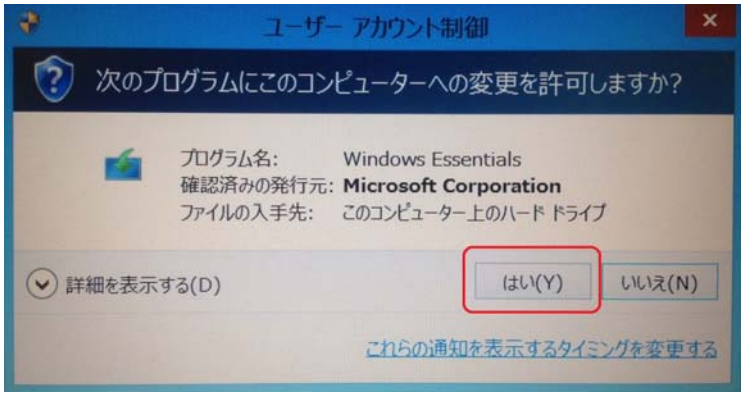


7.ダウンロードが終わりましたら「Windows Essentials」ページを「×」ボタンで閉じます。



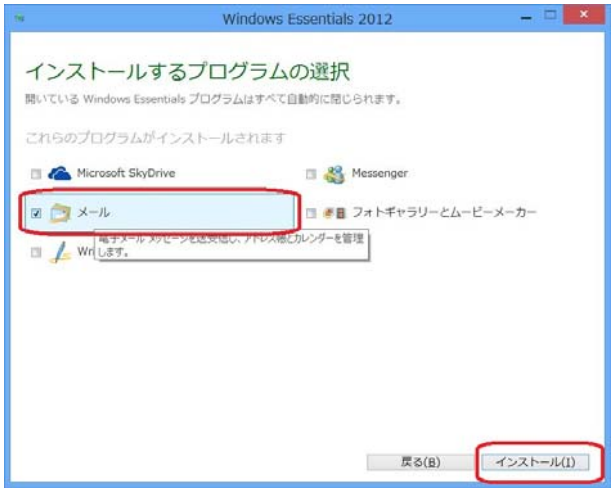
8. デスクトップにダウンロードされたファイル「wlsetup-web.exe」をダブルクリックします。

9.「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合があります。表示されましたら「はい」をクリックします。



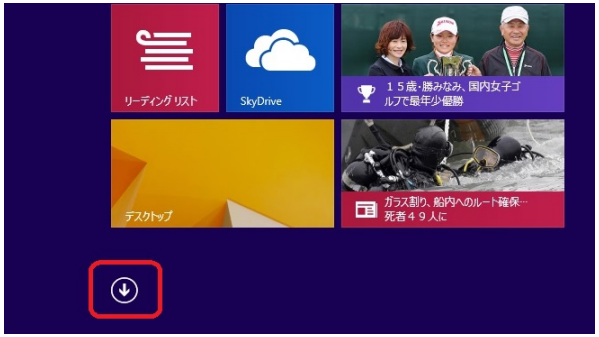
10.「インストールするプログラムの選択」が表示されます。「インストールする製品の選択」をクリックします。

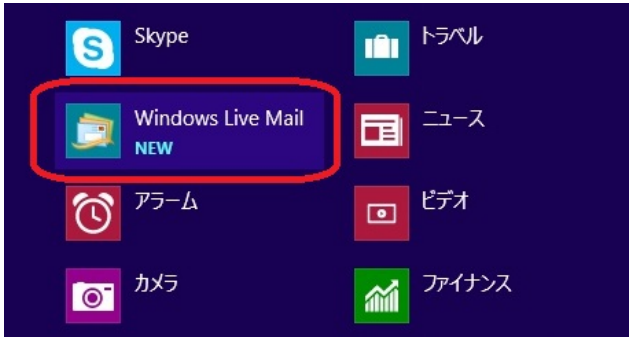
11.「プログラム選択」画面が表示されます。「メール」にチェックを入れます。その他プログラムにつきましては、お客さが必要と思われましたら、チェックを入れてください。「インストール」ボタンをクリックします。
※例としてメール以外はチェックを外しています。



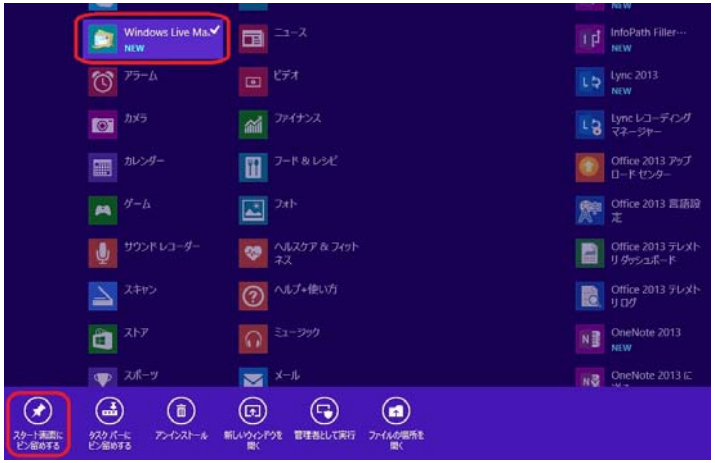
12.インストールが開始されます。しばらくしますと、インストールが完了しますので、「閉じる」ボタンをクリックします。

13.「スタート」に戻ります。新しくインストールされました「Windows Live Mail」のアイコンを↓ボタンをクリックし、探します。

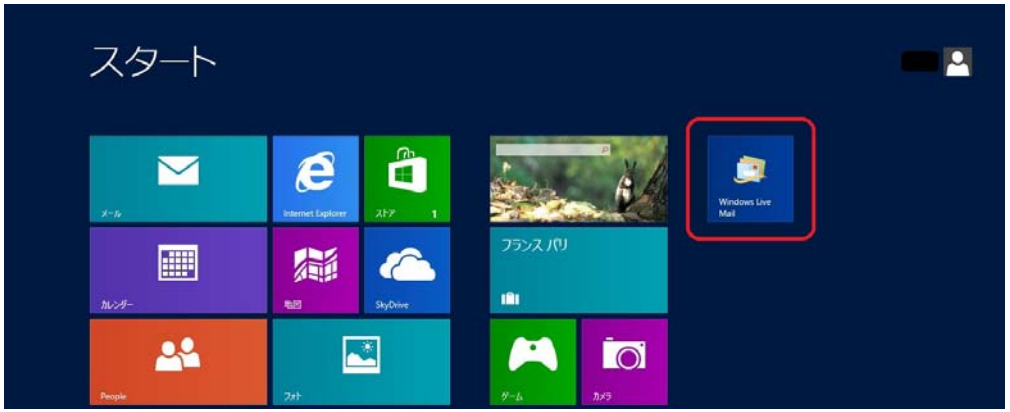




14.「Windows Live Mail」のアイコンを右クリックし「スタート画面にピン留めする」をクリックします。

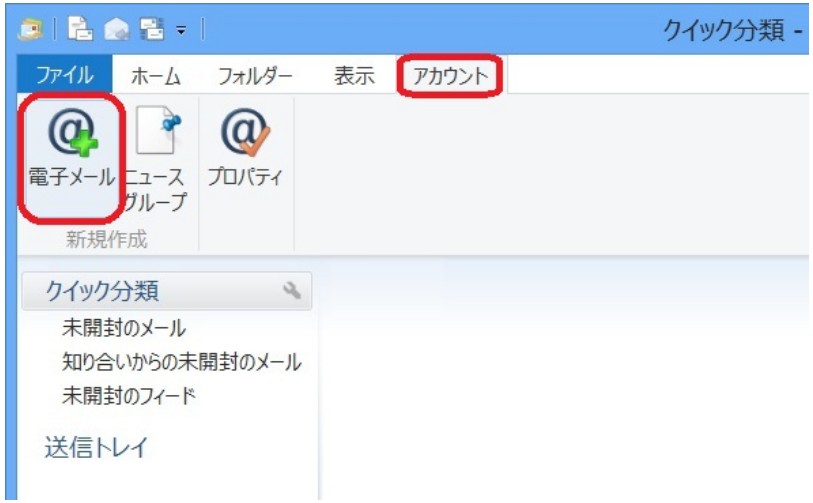


15.「スタート」に戻ります。新しくインストールされた「Windows Live Mail」をクリックします。

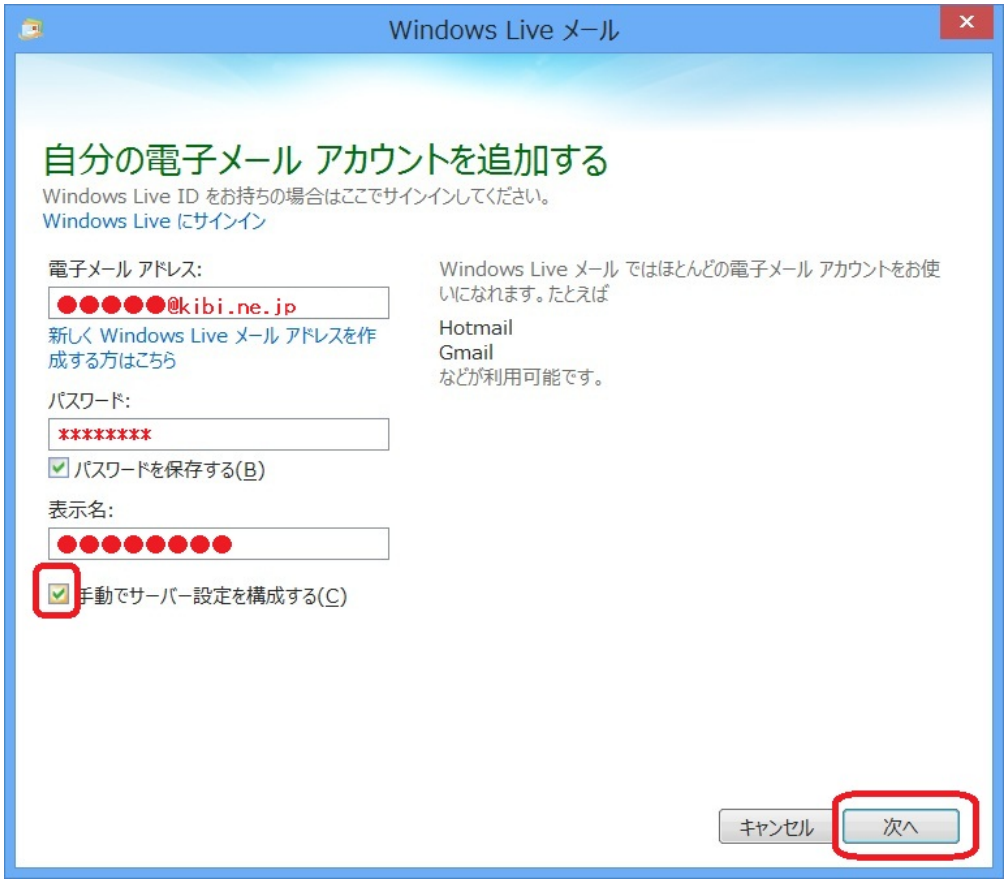


16.「マイクロソフトサービスアグリーメント」（使用許諾書、使用同意書）が表示されます。読まれた後、「承諾」をクリックします。

17.「Windows Live Mail 2012」が起動します。「アカウント」をクリックし、「電子メール」ボタンをクリックします。



18. 「電子メールアカウントを追加する」画面が開きます。弊社発行の許可書記載通りに「電子メールアドレス」「パスワード」を入力してください。
「表示名」はメールが相手に届いた際の「差出人名」ですので、許可書に記載されているものと同じである必要はありません。ローマ字表記、ニックネーム、会社名等、自由に設定できます。
「電子メールアカウントのサーバ設定を手動で構成する」にチェックを入れます。
入力できましたら、「次へ」をクリックしてください。



19. 「電子メールサーバのセットアップ」画面が表示されます。下記の通りに入力してください。
※入力の際は半角英数字で入力してください。

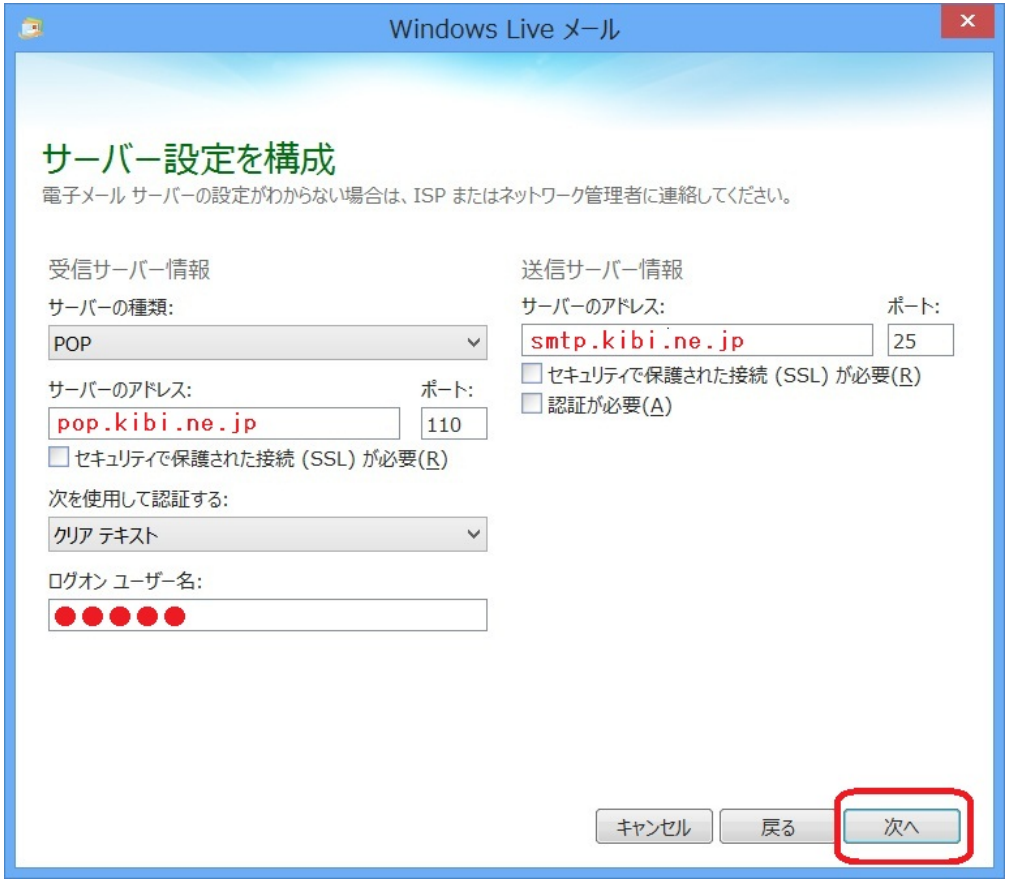
電子メールサーバの種類・・・POP3

受信メールサーバ・・・pop.kibi.ne.jp

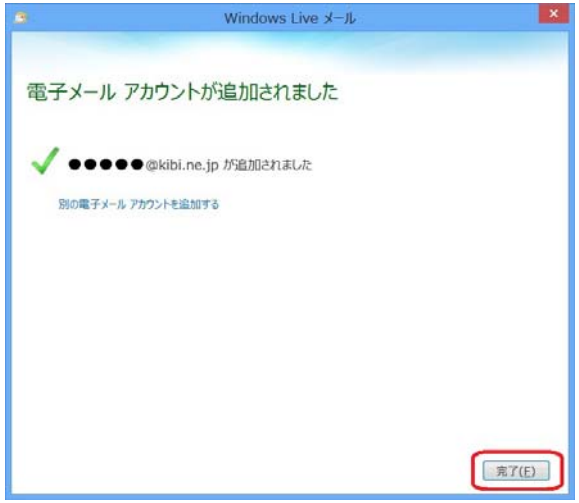
送信メールサーバ・・・smtp.kibi.ne.jp

ログイン ID・・・許可書記載のアカウントを入力

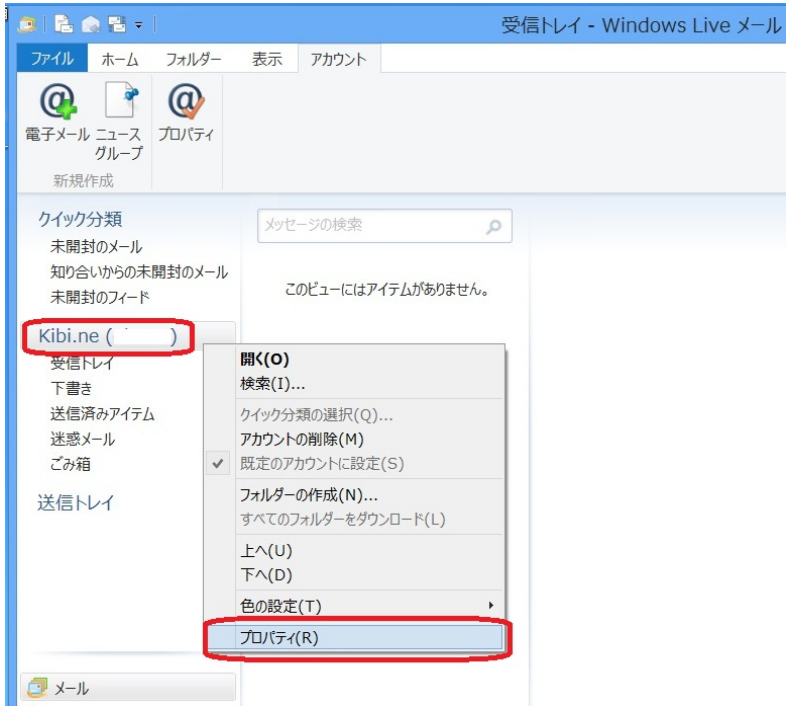
それぞれ全て入力し、「次へ」をクリックします。



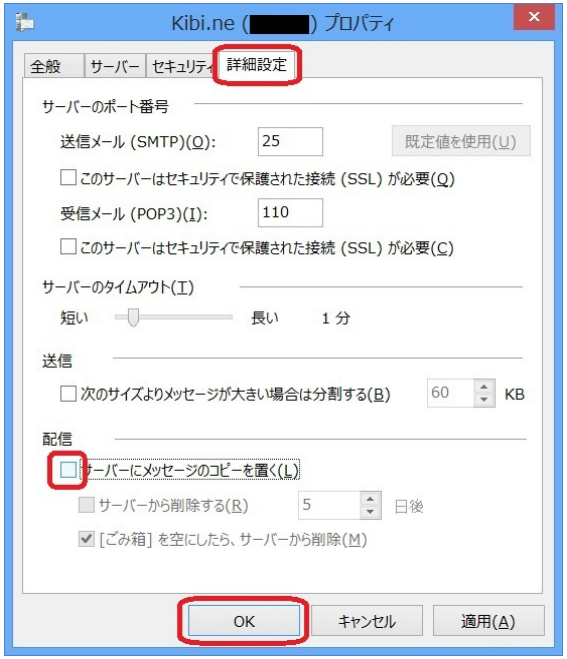
20. 「電子メールアカウントが追加されました」の画面が開きます。「完了」をクリックします。



21. 「Windows Live Mail」の画面に戻ります。
「kibi.ne(アカウント)」のボタンで右クリック→「プロパティ」をクリックします。



22. 「kibi.ne(アカウント)のプロパティ」画面が開きます。
「詳細設定」タブをのクリックします。
配信欄の「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックを外してください。
「OK」をクリックします。



以上でメールの設定は終了です。

メール設定情報

ユーザー名・・・証明書記載のアカウント

パスワード・・・証明書記載のパスワード

受信メールサーバの種類・・・POP3

受信メールサーバ・・・pop.kibi.ne.jp

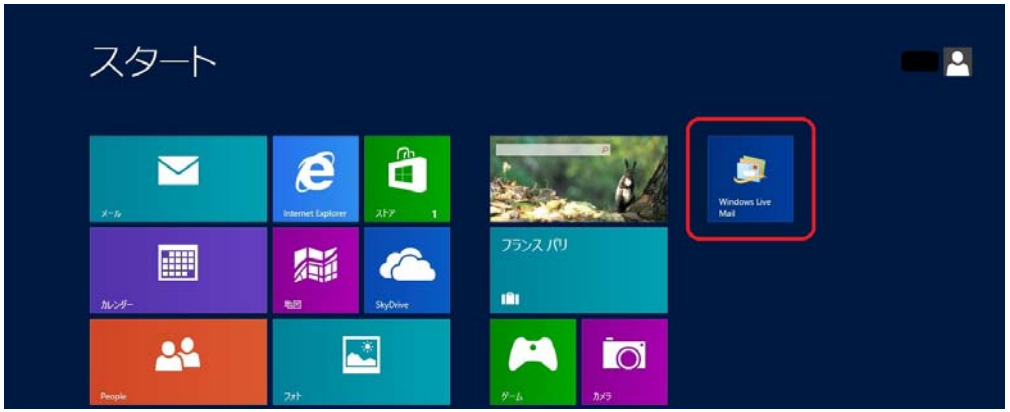
送信メールサーバ・・・smtp.kibi.ne.jp

※半角英数で入力

<Kibi-Net 以外からアクセスするパソコンのメール設定>

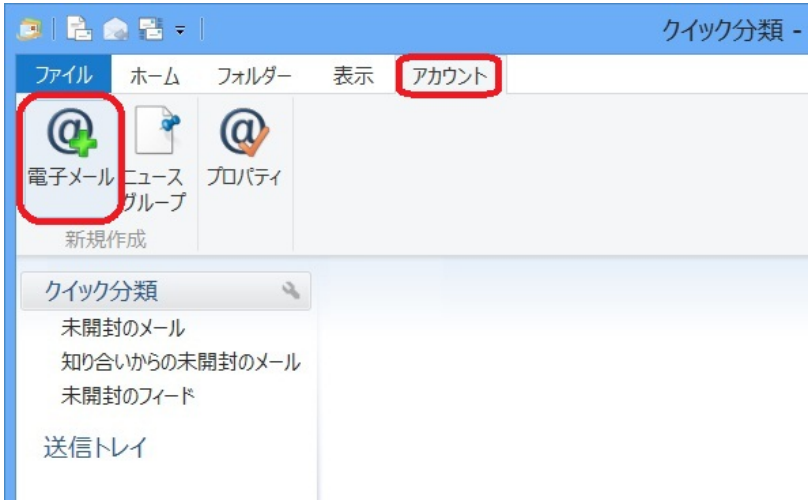
1.スタートから「Windows Live Mail」をクリックし、Windows Live Mail を起動します。

※Windows Live Mail がインストールされていない場合は、10 ページの 1 番から 12 ページ 8 番のインストール手順に従ってインストールしてください。

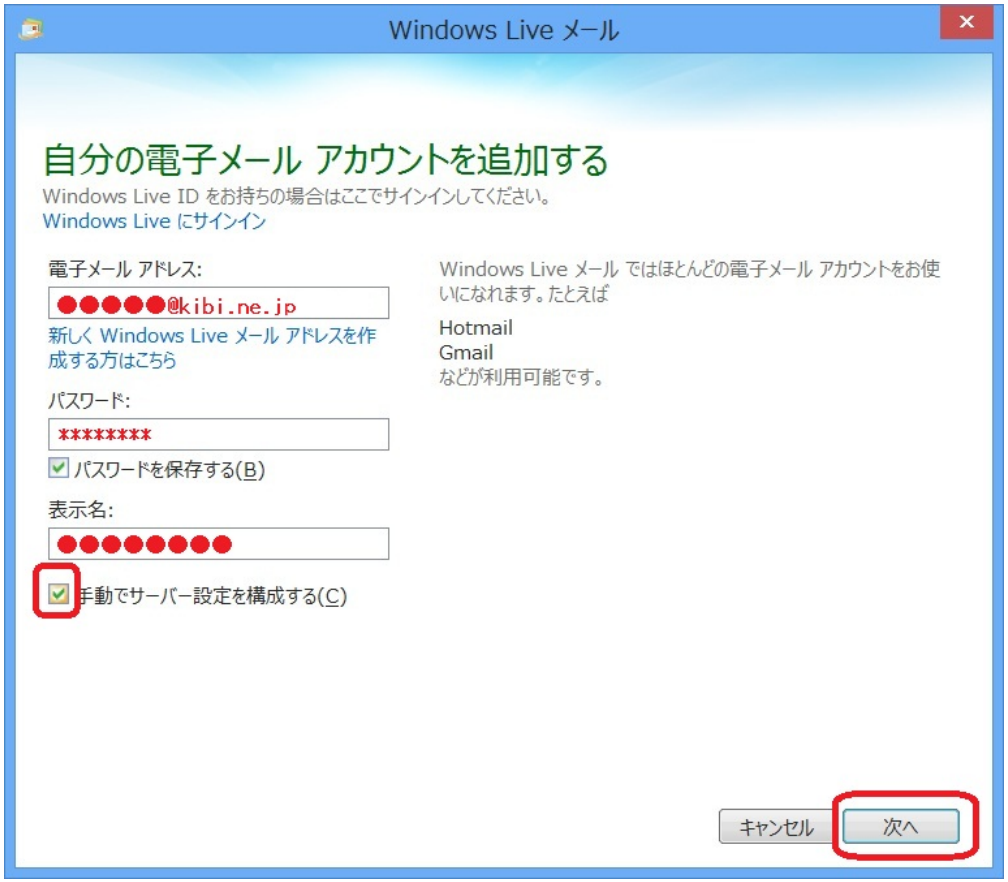


2.「マイクロソフトサービスアグリーメント」（使用許諾書、使用同意書）が表示された場合、読まれた後、「承諾」をクリックします。

3. 「Windows Live Mail 2012」が起動します。「アカウント」をクリックし、「電子メール」ボタンをクリックします。



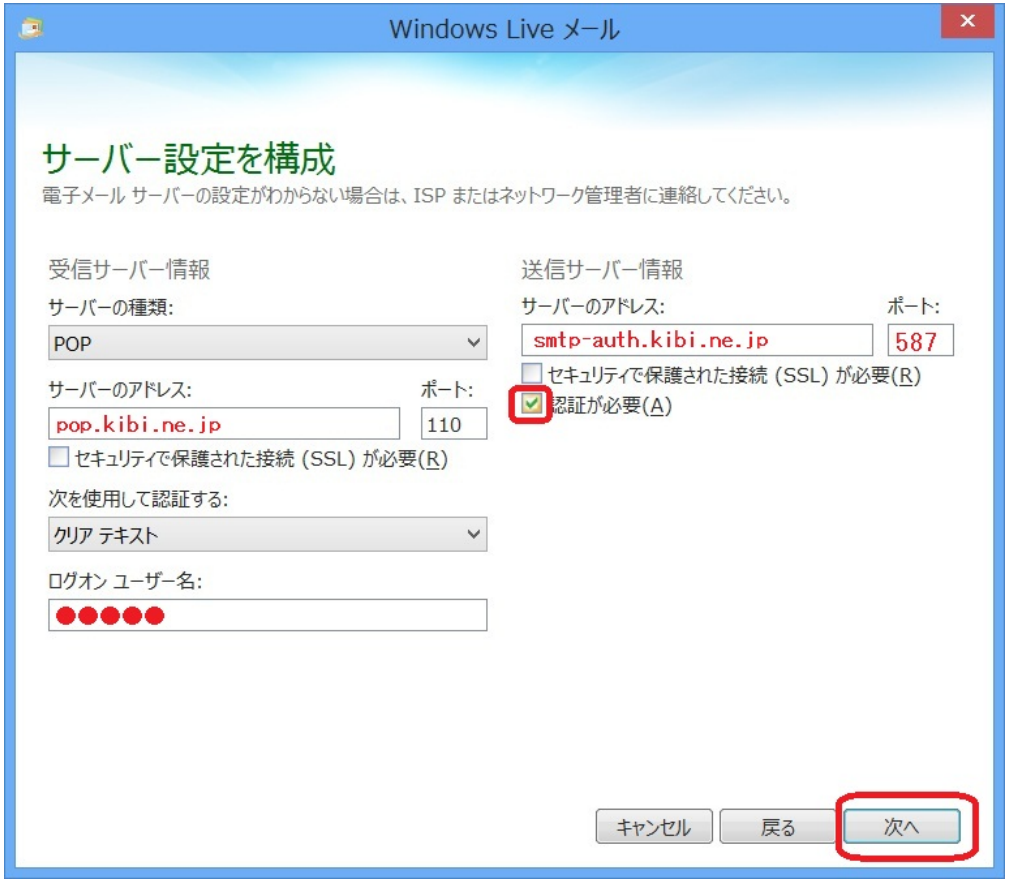
4. 「電子メールアカウントを追加する」画面が開きます。弊社発行の許可書記載通りに「電子メールアドレス」「パスワード」を入力してください。
「表示名」はメールが相手に届いた際の「差出人名」ですので、許可書に記載されているものと同じである必要はありません。ローマ字表記、ニックネーム、会社名等、自由に設定できます。
「電子メールアカウントのサーバ設定を手動で構成する」にチェックを入れます。
入力できましたら、「次へ」をクリックしてください。



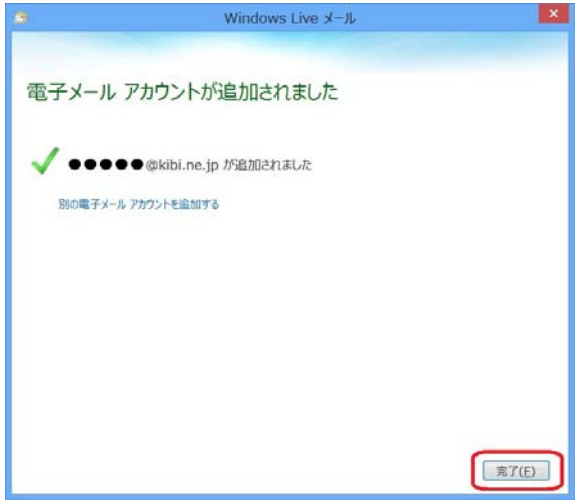
5. 「サーバー設定を構成」画面が表示されます。下記の通りに入力し、「次へ」をクリックします。
※ 入力の際は半角英数字で入力してください。

＜受信サーバー情報＞
サーバーの種類・・・POP
サーバーのアドレス・・・pop.kibi.ne.jp
ログオンユーザー名・・・証明書記載のアカウントを入力

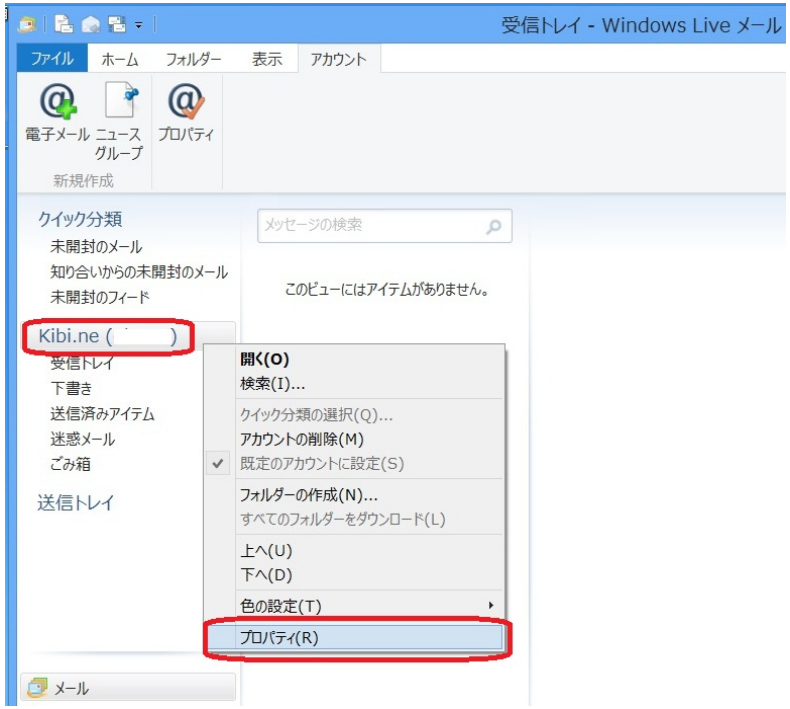
＜送信サーバー情報＞
サーバーのアドレス・・・smtp-auth.kibi.ne.jp
ポート・・・587
「認証が必要」にチェックを入れる



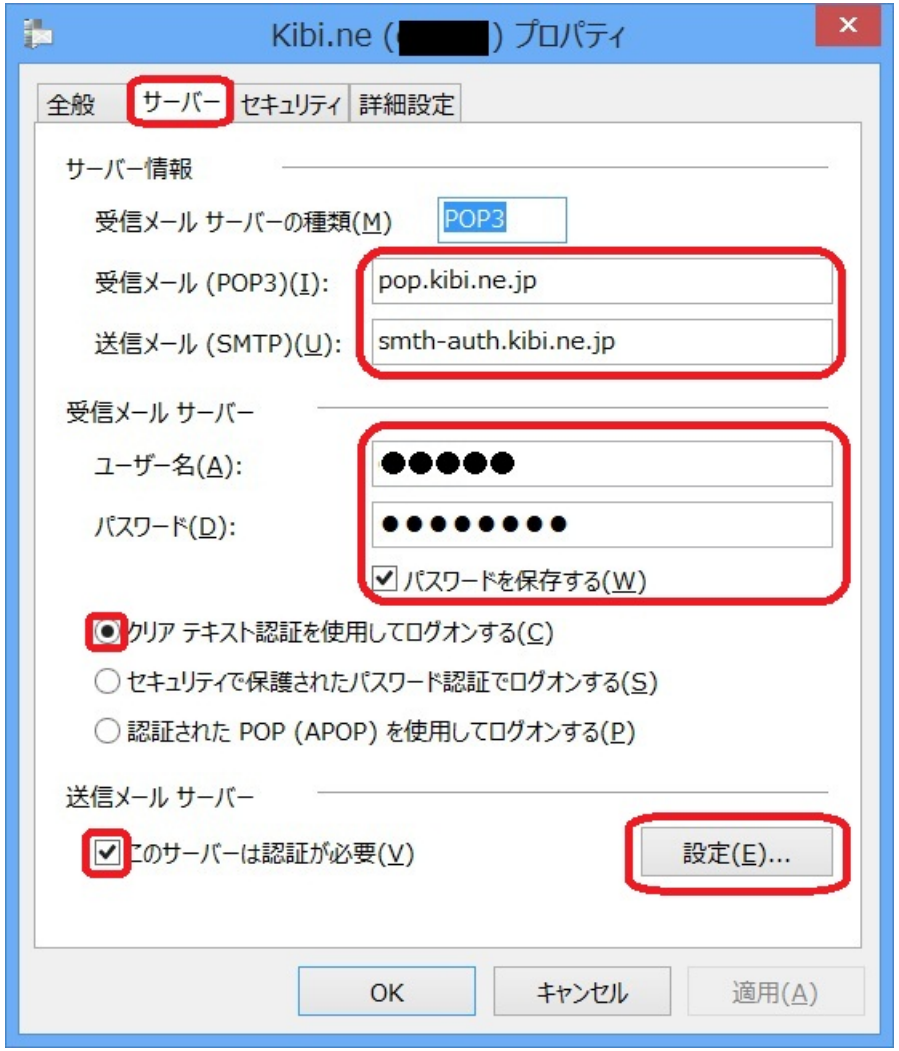
6. 「電子メールアカウントが追加されました」の画面が開きます。「完了」をクリックします。



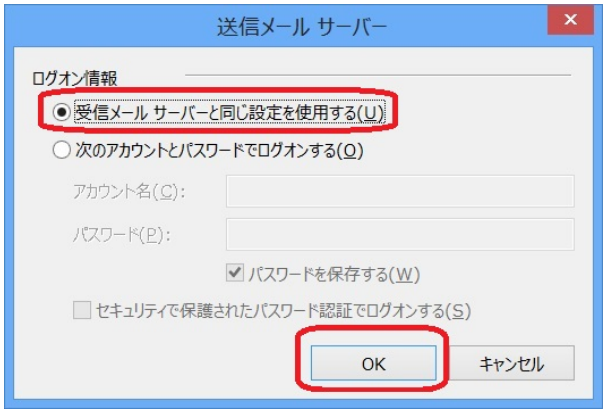
7. 「Windows Live Mail」の画面に戻ります。
「kibi.ne(アカウント)」のボタンで右クリック→「プロパティ」をクリックします。



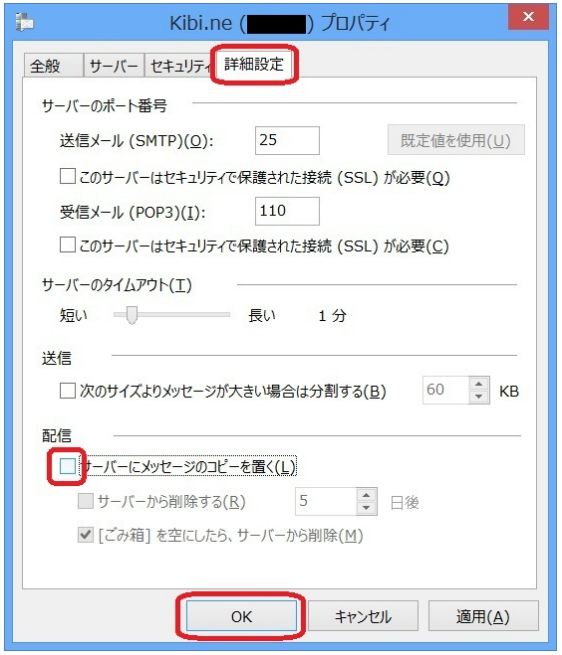
8. 「プロパティ」の画面が開きます。「サーバー」タブをクリックします。
ここでサーバー情報を再度ご確認ください。
「クリアテキスト認証を使用してログオンする」にチェックを入れます。
「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れます。
送信メールサーバーの「設定」ボタンをクリックします。



9. 「送信メールサーバー」の画面が表示されます。
「受信メールサーバと同じ設定を使用する」にチェックを入れます。
「OK」ボタンをクリックします。



10. 「詳細設定」タブをのクリックします。
配信欄の「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックを外してください。
「OK」をクリックします。

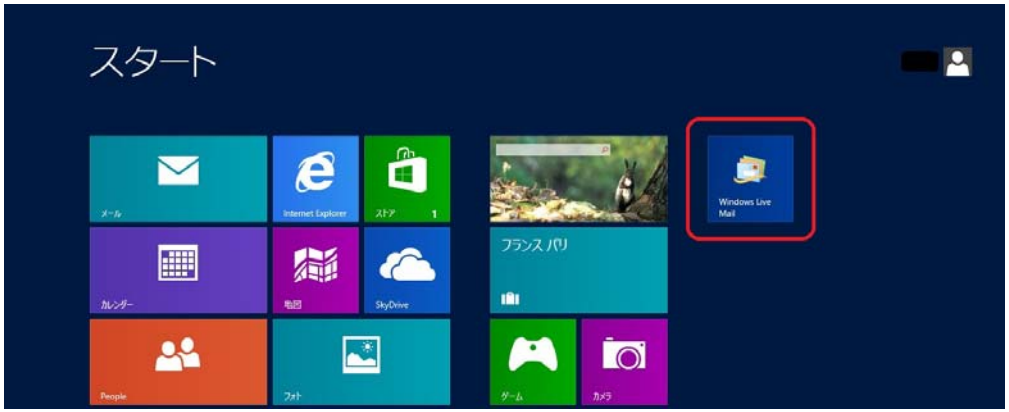


以上でメールの設定は終了です。

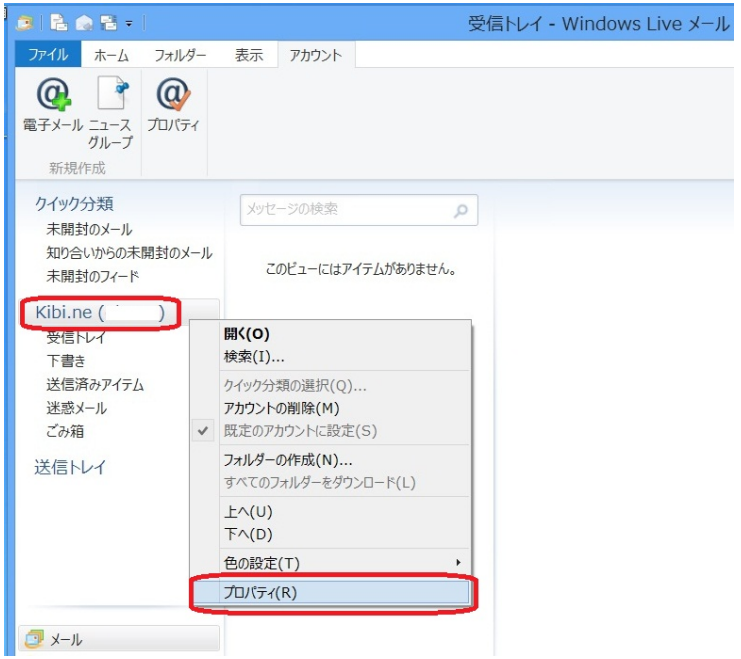
ご加入のお客様の設定変更方法について

<Kibi-Net 以外からアクセスするパソコンのメール設定>

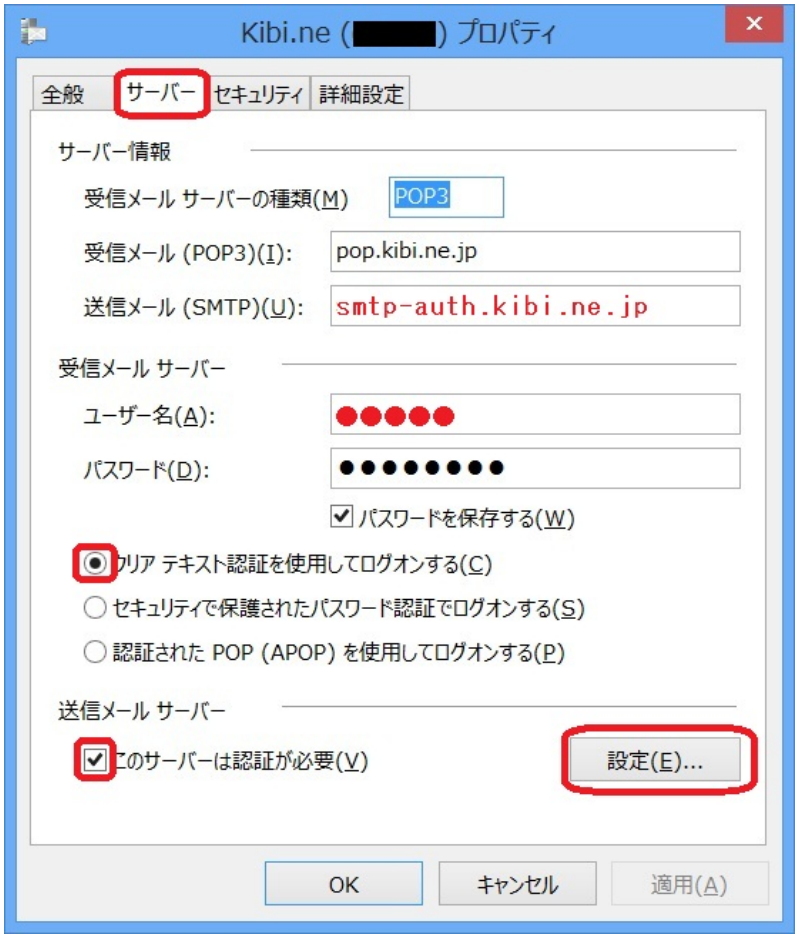
1.スタートから「Windows Live Mail」をクリックし、Windows Live Mail を起動します。



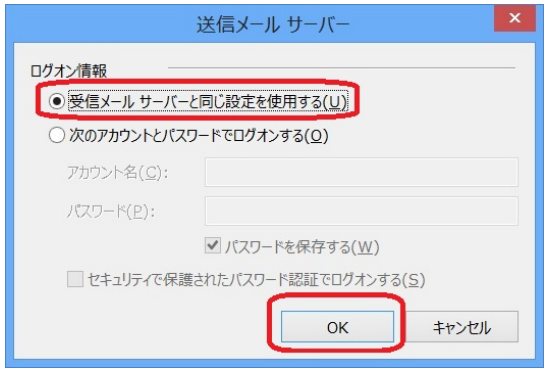
2.設定済みのアカウント「kibi.ne.jp（アカウント）」上で右クリックし、プロパティをクリックします。



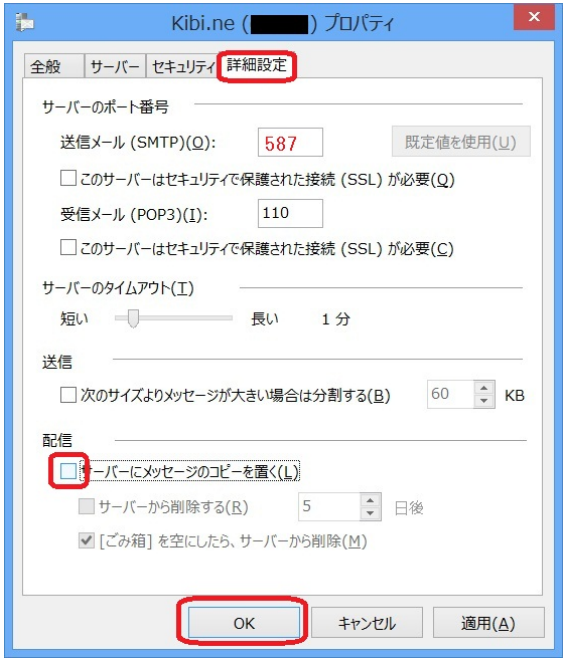
3. 「プロパティ」の画面が開きます。「サーバー」タブをクリックします。
「送信メール（SMTP)」を「smtp-auth.kibi.ne.jp」に変更します。
「クリアテキスト認証を使用してログオンする」にチェックを入れます。
「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れます。
送信メールサーバーの「設定」ボタンをクリックします。



4. 「送信メールサーバー」の画面が表示されます。
「受信メールサーバと同じ設定を使用する」にチェックを入れます。
「OK」ボタンをクリックします。



(1) 5. 「プロパティ」の画面に戻ります。「詳細設定」タブをクリックします。
SMTP サーバーのポート番号・・・587
「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックを外します。
「OK」ボタンをクリックし、「プロパティ」画面を閉じます。



以上でメールの設定は終了です。

メール設定情報

ユーザー名・・・証明書記載のアカウント

パスワード・・・証明書記載のパスワード

受信メールサーバの種類・・・POP3

受信メールサーバ・・・pop.kibi.ne.jp

受信サーバポート番号・・・110

送信メールサーバ・・・smtp-auth.kibi.ne.jp

送信サーバポート番号・・・587

送信サーバは認証が必要・・・チェック入を入れる

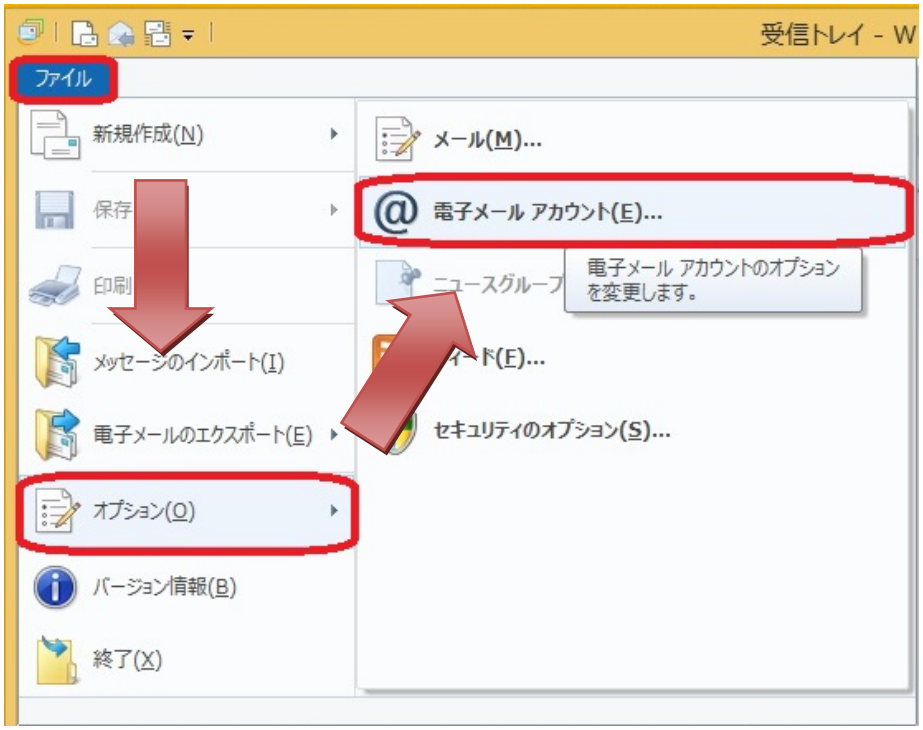
ログオン情報は「受信メールサーバと同じ設定を使用する」にチェックを入れる

※半角英数で入力

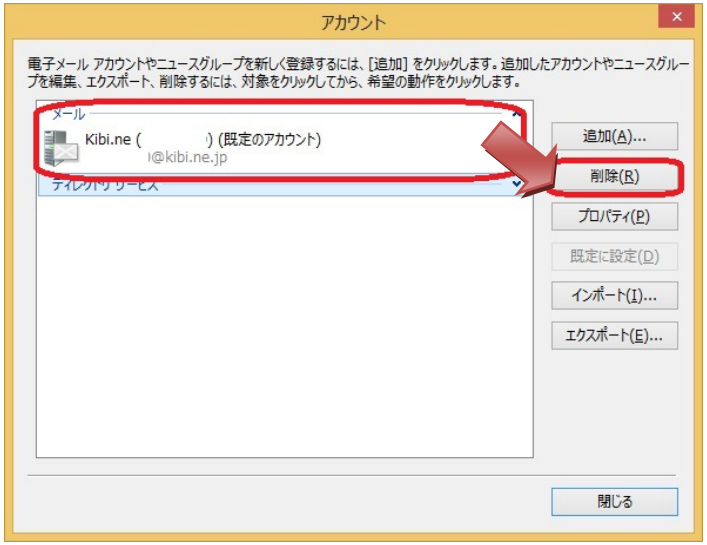
メールアカウントの削除方法

※削除をする前に重要なメールはプリントアウト等を行い、必ずバックアップを行ってください。アカウント削除を行うと削除したアカウントのメールが消えてしまう恐れがあります。

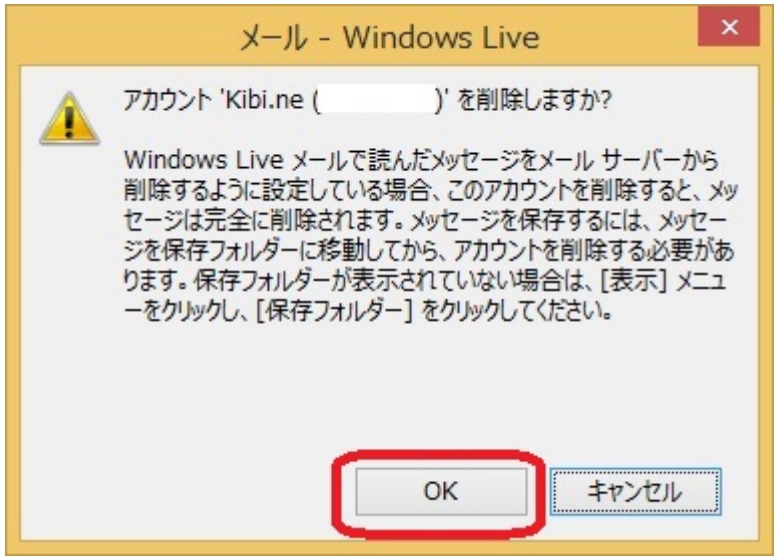
1.「Windows Live　Mail」を起動します。「ファイル」→「オプション」→「電子メールアカウント」の順番でクリックします。



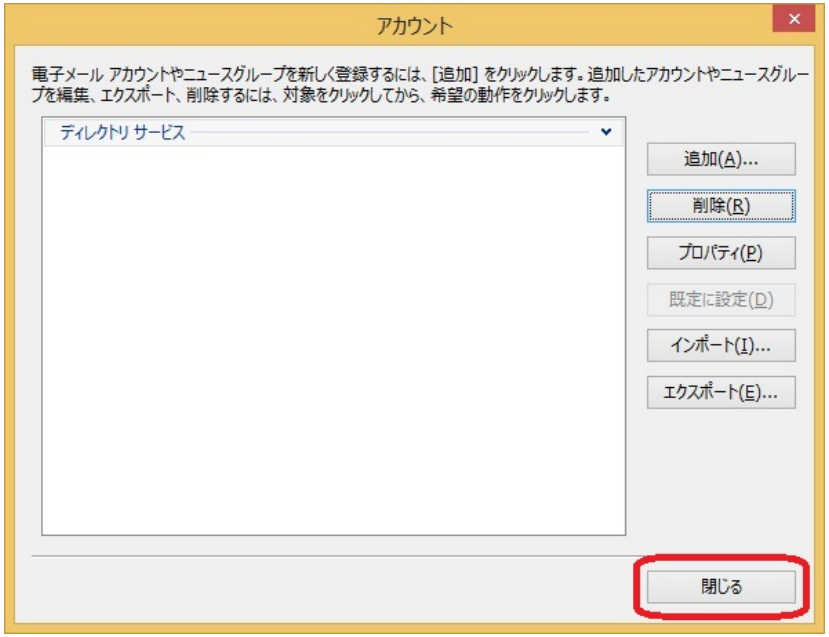
2.「アカウント」の画面が開きます。削除したいアカウントを左クリックで選択し、削除ボタンをクリックします。



3.「警告」画面が表示されます。警告文をよく熟読・理解の上、「OK」ボタンをクリックします。削除をキャンセルしたい場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。



4.「アカウント」の画面に戻ります。「閉じる」ボタンをクリックします。

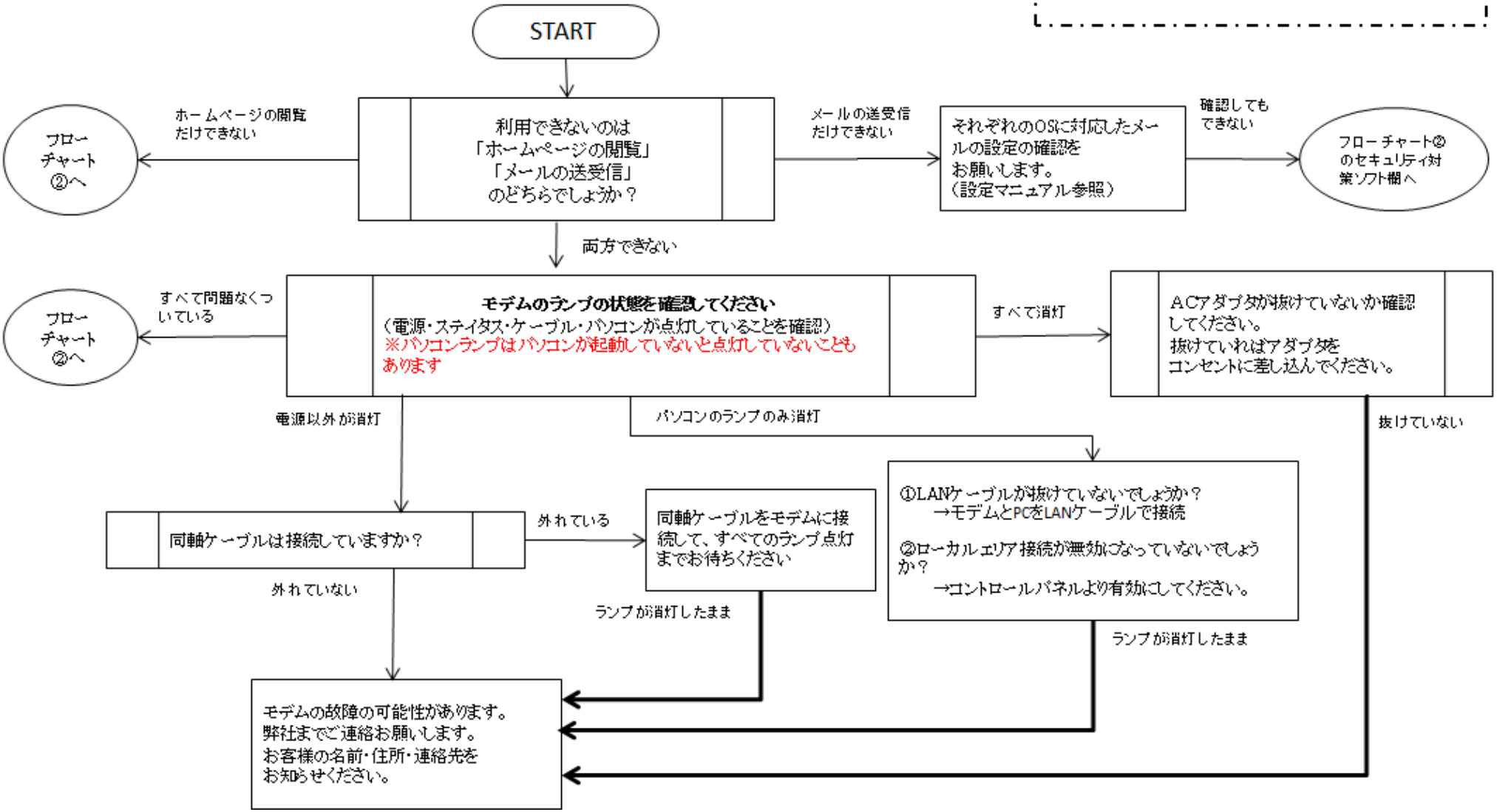


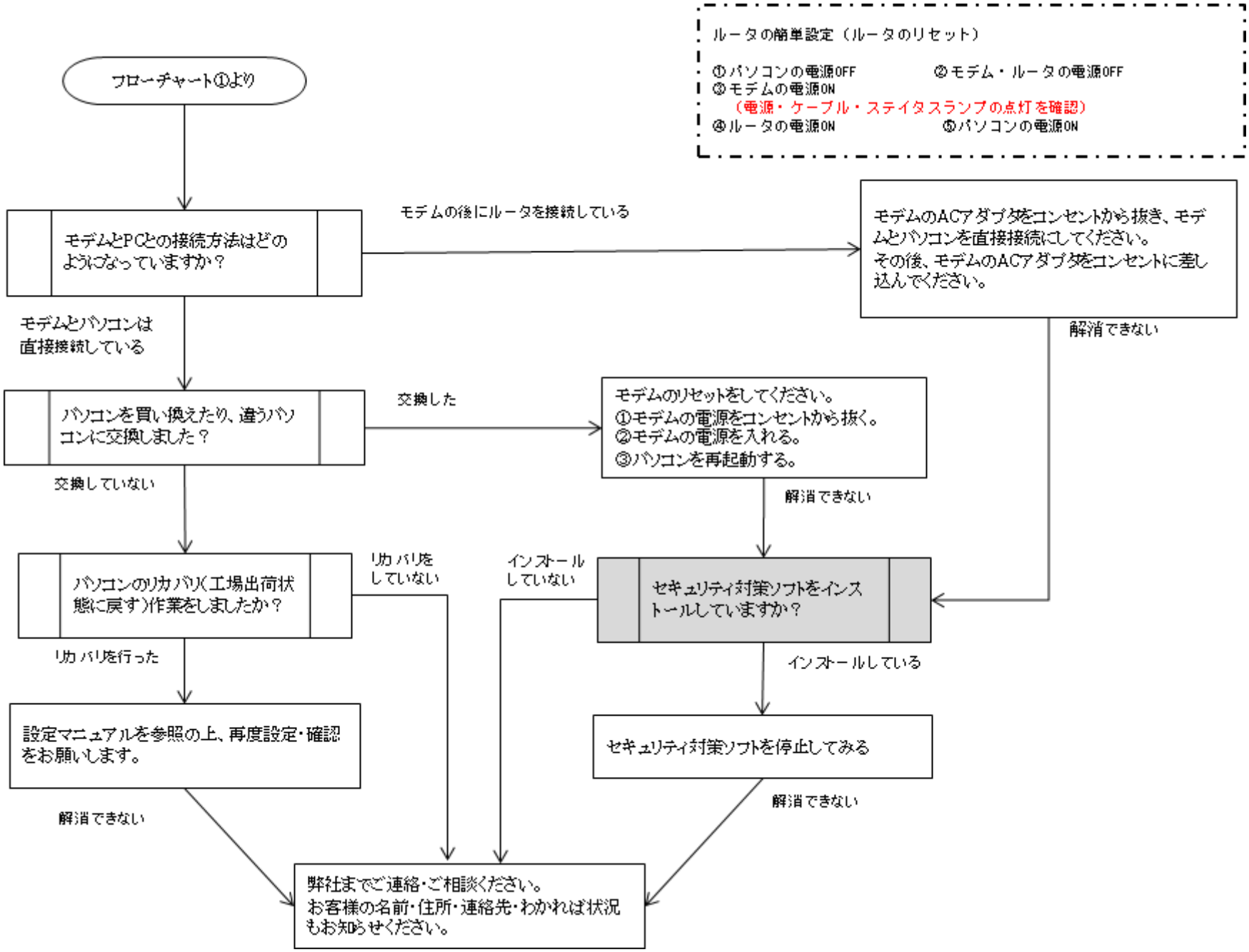
これでメールアカウント削除の作業は終了です。

インターネット接続トラブル解決フローチャート

メールの簡単設定（すべて半角英数で入力）

POPサーバ（受信サーバ） … pop.kibi.ne.jp
SMTPサーバ（送信サーバ） … smtp.kibi.ne.jp
電子メールアドレス …
証明書記載アカウント名@kibi.ne.jp




ルータの簡単設定（ルータのリセット）
①パソコンの電源OFF
②モデム・ルータの電源OFF
③モデムの電源ON
（電源・ケーブル・ステイタスランプの点灯を確認）
④ルータの電源ON
⑤パソコンの電源ON
フローチャート①より
モデムとPCとの接続方法はどのようになっていますか？
モデムの後にルータを接続している
モデムのACアダプタをコンセントから抜き、モデムとパソコンを直接接続にしてください。
その後、モデムのACアダプタをコンセントに差し込んでください。
解消できない
モデムとパソコンは直接接続している
パソコンを買い換えたり、違うパソコンに交換しました？
交換した
モデムのリセットをしてください。
①モデムの電源をコンセントから抜く。
②モデムの電源を入れる。
③パソコンを再起動する。
解消できない
交換していない
パソコンのリカバリ(工場出荷状態に戻す)作業をしましたか？
リカバリをしていない
インストールしていない
セキュリティ対策ソフトをインストールしていますか？
リカバリを行った
インストールしている
設定マニュアルを参照の上、再度設定・確認をお願いします。
セキュリティ対策ソフトを停止してみる
解消できない
解消できない
弊社までご連絡・ご相談ください。
お客様の名前・住所・連絡先・わかれば状況もお知らせください。